

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

VŠEOBECNÉ A ZMLUVNÉ PODMIENKY ÚČASTI NA ZÁJAZDOCH CESTOVNEJ AGENTÚRY KORNATI TRIBUNJ TA

Všeobecné a zmluvné podmienky na zájazdoch cestovnej agentúry KORNATI TRIBUNJ (ďalej len všeobecné podmienky) sú platné pre všetky zájazdy, pobyty a služby cestovného ruchu organizované cestovnou agentúrou KORNATI TRIBUNJ. Všeobecné podmienky cestovnej agentúry sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej iba zmluvy o zájazde), ktorú

KORNATI TRIBUNJ TA so sídlom v Tribunji, Varos 33, ID cod HR-AB-22150-100 00 22 280, Chorvátsko (ďalej len TA) uzatvára s objednávateľom zájazdu v súlade s príslušnými ustanoveniami obchodného a občianskeho zákonníka Chorvátskej republiky.

I. ZMLUVNÝ VZŤAH

1/ Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

Cestovná agentúra KORNATI TRIBUNJ, ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu prostredníctvom externých predajcov a objednávateľ, ktorým môže byť fyzická a právnická osoba.

2/ Zmluvný vzťah medzi TA a objednávateľom vzniká uzatvorením zmluvy o zájazde, t.j. prijatím objednávateľom podpísanej zmluvy o zájazde a jej potvrdením za stranu TA.

3/V prípade, že zákazník nedodrží jemu určený termín a čas platnosti predbežnej rezervácie, je TA oprávnená predat zájazd ďalšiemu záujemcovi. Povinnosť záväznej rezervácie vzniká okamihom vyplnenej a podpísanej zmluvy o zájazde, vyhlásením, že je zákazník plne oboznámený s týmito Všeobecnými podmienkami, že s nimi súhlasí a zaplacením minimálne 20% zálohy zájazdu. Zmluva o zájazde platí pre všetky osoby na nej uvedené. Za nepnoletú osobu podpisuje zmluvu jej zákonný zástupca.

II. CENA SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

1/ Cenou za služby sa rozumie celková cena, uvedená v zmluve. Nároky na zľavy uplatňuje objednávateľ sám pred uzatvorením zmluvy. Zľavy nie je možné uplatňovať dodatočne.

2/ Pri poskytovaní zliav pre deti je rozhodujúci vek dieťaťa k poslednému dňu zájazdu, resp. čerpania služieb.

3/ Právo na riadne poskytovanie všetkých objednaných služieb vzniká objednávateľovi až zaplacením úplnej ceny zájazdu a splnením si ostatných podmienok poskytnutia služieb.

4/ TA má právo požadovať pri prijímaní záväznej objednávky zaplataenie zálohy v minimálnej výške 20% ceny všetkých objednaných služieb. Zvyšnú časť ceny za objednané služby je objednávateľ povinný doplatiť najneskôr v lehote do 21 dní pred nástupom na zájazd, resp. začatím čerpania služieb.

5/ V prípade vzniku zmluvného vzťahu v lehote kratšej ako 21dni pre nástupom na zájazd, resp. začatím čerpania služieb je objednávateľ povinný zaplatiť 100% ceny objednaných služieb.

6/ Za objednané služby je možné zaplatiť v hotovosti, bankovým prevodom, internet bankingom, alebo poštovou poukážkou, pričom za deň zaplataenia sa považuje ten deň, keď boli finančné prostriedky pripísane na účet TA, resp. k jej voľnej dispozícii.

7/ TA má právo jednostranne zvýšiť cenu služieb, a to najneskôr 21dní pred termínom nástupu na zájazd, resp. začiatkom čerpania služieb v týchto prípadoch:

a/ zvýšenie dopravných nákladov vrátane zvýšenia ceny pohonných hmôt,

b/ zmeny kurzu EUR oproti cudzím menám, ak sa kurz EUR zmení v priemere o viac ako 5%, a k tomuto zvýšeniu dôjde do 21.dňa pred začiatkom zájazdu. Na určenie cien bol použitý kurz EUR k ostatným cudzím menám podľa oficiálneho kurzového lístka NB zo dňa 1.11.2011

III . PRÁVA POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1/ K základným právam objednávateľa patri najmä:

a/ právo na riadne poskytovanie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

b/ právo vyžadovať od TA informácie o všetkých skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,

c/právo byť v zmluvne dohodnutých alebo zákonných lehotách oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,

d/právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa článku VI. týchto všeobecných podmienok,

e/ právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s čl. VII. týchto Všeobecných podmienok a v súlade s reklamačným poriadkom TA,

f/ právo byť oboznámený najneskôr 7 dní pred začiatkom zájazdu s podrobnými informáciami o všetkých skutočnostiach, ktoré sú pre objednávateľa dôležité a ktoré sú TA známe, pokiaľ nie sú obsiahnuté v zmluve, alebo na webovej stránke www.kornati-tribunj.com.

2/ Objedávateľ má povinnosť:

a/ poskytnúť TA všetky náležitosti potrebné na riadne zabezpečenie a poskytnutie služieb, najmä pravdivo a úplne uvádzať údaje v zmluve o zájazde, vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov,

b/ zaplatiť cenu zájazdu v súlade s čl. II. týchto Všeobecných podmienok,

c/ mať pri sebe počas zájazdu platný cestovný doklad,

Obrt za turizam
KORNATI TRIBUNJ
vl.Eugenia Braunova,Tribunj
Varoš 33, oib: 07792498192
ID cod:HR-AB-221 50-100 00 22 280

d/ riadiť sa pokynmi sprievodcu, delegáta alebo iného určeného zástupcu TA a dodržiavať stanovený program,

e/ dostať sa na miesto odchodu v stanovenom čase

Všetky náklady, ktoré vzniknú nedodržaním týchto povinností, znáša objednávateľ,

3/ K povinnostiam objednávateľov ďalej platí:

a/ poveriť oprávneného zástupcu, s ktorým TA bude komunikovať a ktorý oboznámi účastníkov s týmito Všeobecnými podmienkami a podrobnými informáciami, ktoré od TA dostane,

b/ určiť vedúceho skupiny v prípade, keď podľa dohody s TA nie je zabezpečený sprievodca. Tento vedúci organizačne zabezpečuje riadne poskytnutie služieb,

c/ odovzdať TA menný zoznam účastníkov podľa vopred dohodnutého termínu a so všetkými požadovanými náležitosťami.

IV. POVINNOSTI A PRÁVA TA

1/ TA je povinná pred uzatvorením zmluvy presne, jasne, pravdivo, zrozumiteľne, úpne a riadne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kúpu zájazdu alebo služieb.

V. ZMENY DOHODNUTÝCH SLUŽIEB

1/ TA si vyhradzuje právo na zmenu vecného, alebo časového programu z dôvodu vyššej moci, mimoriadnych udalostí (generálny štrajk, neistá bezpečnostná situácia, živelné pohromy a podobne).

VI. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY O ZÁJAZDE

1/Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy o zájazde kedykoľvek pred začatím čerpania služieb:

a/ bez udania dôvodu,

b/ ak dôjde k porušeniu povinností TA vyplývajúcich zo zmluvy o zájazde,

c/ ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností TA, alebo nedôjde k uzavretiu novej zmluvy, je TA povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy, pričom objednávateľ nie je povinný zaplatiť TA zmluvné pokuty.

2/ Ak nie je dôvodom odstúpenia od zmluvy objednávateľom porušenie povinností TA, je povinný objednávateľ zaplatiť TA zmluvné pokuty. Výška zmluvnej pokuty je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:

45dní a viac dní	20EUR za každého účastníka zájazdu
44-31 dní	30% z vopred stanovenej ceny
30-22 dní	50% z vopred stanovenej ceny
21-15 dní	75% z vopred stanovenej ceny
14-6 dní	90% z vopred stanovenej ceny
5 dní a menej	100% z vopred stanovenej ceny

3/ Ak nenastúpi objednávateľ na pobyt, alebo nevyčerpá službu TA bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy (choroba, nepredvídateľné udalosti), je povinný uhradiť 100% z vopred stanovenej ceny.

4/ Vopred stanovená cena je predajná cena vrátane všetkých povinných príplatkov a nezahŕňa zvláštne zľavy poskytované TA.

5/ Pri určení počtu dní pre výpočet zmluvnej pokuty je rozhodujúci deň, ktorým nastávajú účinky odstúpenia od zmluvy. Tento deň sa tiež započítava do stanoveného počtu dní. Do počtu dní sa nezapočítava deň odchodu, resp. nástupu na pobyt.

6/ TA má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku, alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. TA je zároveň povinná vrátiť objednávateľovi bezodkladne zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.

VII. REKLAMAČNE KONANIE – ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1/ V prípade, že TA neposkytne všetky služby predmetného zájazdu v plnom rozsahu a kvalite tak, ako bolo dohodnuté v zmluve o zájazde, má objednávateľ právo na reklamáciu. Objednávateľ uplatní právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bezodkladne a to u dodávateľa služby, alebo u povereného zástupcu TA.

2/ Objednávateľ musí svoje nároky z reklamácie uplatniť v lehote do 3 mesiacov, inak mu toto právo zaniká.

3/ Za písomné uplatnenie práva sa považuje osobné doručenie reklamácie na predajné miesto, resp. jeho zaslanie doporučenou zásielkou.

4/ Na všetky reklamácie podané v súlade s uvedenými podmienkami je TA povinná odpovedať písomnou formou, najneskôr v lehote 30 dní od doručenia reklamácie.

5/ Rozsah zodpovednosti TA pri preprave cestujúcich a batožiny je limitovaný Prepravnými podmienkami pre cestujúcich, batožinu a tovar vydanými prepravnou spoločnosťou.

6/Objednávateľ, ktorý použije vlastnú dopravu, je sám zodpovedný za dodržanie termínu nástupu a ukončenia pobytu.

VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIE

1/ Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie ich, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.

2/ Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, že TA spracováva jeho osobné údaje za účelom ponúkajú služieb poskytovaných a sprostredkovaných TA. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom TA a osobám, ktoré sú oprávnené služby TA ponúkať a poskytovať.